

COMUNE DI BERNAREGGIO

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026

NOVITA' SU MODALITA' DI PAGAMENTO E RILEVAZIONE PRESENZE

Dal 01/11/2025 l'accesso al portale web dedicato ai genitori dovrà essere effettuato in una delle seguenti modalità collegandosi al seguente link: <https://www2.eticasoluzioni.com/bernareggioportalegen> (da non scrivere nei motori di ricerca esempio Google, ma da digitare nella barra degli indirizzi)

- tramite SPID (entra con SPID)
- Tramite CIE (entra con CIE)



Tramite il **PORTALE WEB GENITORI** sarà possibile monitorare la propria situazione contabile relativa ai pasti consumati ed ai pagamenti effettuati per il servizio di refezione ed accedere alla sezione news e comunicazioni. In conformità ai sensi dell'informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

FUNZIONALITA' DEL PORTALE WEB



Anagrafica: sezione dedicata alla visualizzazione dei dati anagrafici. È possibile verificare ed aggiornare anche i propri dati relativi a numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.



Presenze: sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati



Pagamenti: tramite questa sezione sarà possibile monitorare la situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare Aziendali ed estrapolare il proprio estratto conto.



News: sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche;



Utility: area dedicata alla sezione "Contattaci", che permette di inviare richieste di assistenza

MODALITA' DI PAGAMENTO

COME EFFETTUARE UNA RICARICA CON PAGO-PA

On-line dal Portale Genitori accedendo al link:

<https://www2.eticasoluzioni.com/bernareggioportalegen>

Cliccare poi su PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA.

Potete effettuare le ricariche utilizzando una di quelle già preimpostate, oppure decidere un importo personalizzato:



The screenshot displays the PAGO-PA recharge interface. At the top, there are four buttons for pre-set recharge amounts: "Ricarica Da 10 Euro.", "Ricarica Da 20 Euro.", "Ricarica Da 50 Euro.", and "Ricarica Da 100 E...". Each button includes a calendar icon and the date "05/09/2023", and a "RICARICA" button with a shopping cart icon. Below these is a green bar labeled "VERIFICA SALDI SERVIZI". Underneath is a red bar labeled "Ricarica Personalizzata". Below this is a light blue input field with the placeholder text "Per digitare un importo decimale utilizzare la virgola ',' o il punto '.'.". To the left of the input field is a "Euro" label, and to the right is a red "RICARICA" button with a shopping cart icon.

A questo punto scegliere il Servizio che si desidera pagare (refezione) e la modalità di pagamento:



The screenshot shows the PAGO-PA payment selection screen. At the top, there is a "Servizio:" label and a dropdown menu showing "REFEZIONE". Below this is a yellow bar with the text "Scegli La Modalità Di Pagamento". In the center is the "pagoPA" logo, which consists of the text "pagoPA" in blue with a blue curved arrow pointing from the "o" to the "P". At the bottom, there are two radio button options: "Pagamento OnLine" and "Genera avviso pagamento".

- **PAGAMENTO ONLINE:** Selezionando Pagamento OnLine e cliccando AVANTI, sarà reindirizzato al portale PagoPA ed una volta effettuato l'accesso potrà effettuare il pagamento con carte di credito o equivalenti sul quale il proprio Istituto di Credito o il Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP) potrebbe applicare una commissione;
- **GENERA AVVISO PAGAMENTO:** selezionando Avviso di Pagamento e cliccando AVANTI, sarà generato un avviso di pagamento che potrà essere pagato attraverso molteplici canali di pagamento, tutti indicati sul documento generato.

MODALITA' DI PAGAMENTO E TARIFFE

Poiché il sistema è in PRE-PAGATO, i pasti DEVONO essere pagati ANTICIPATAMENTE rispetto a quanto consumato. Per verificare le tariffe attribuite in base all'attestazione ISEE potete collegarvi al sito del comune di Bernareggio:

<https://comune.bernareggio.mb.it>

A CHI RIVOLGERSI IN CASO DI NECESSITA'

Per qualsiasi eventuale chiarimento o informazione in merito, accedere al Portale Genitori e selezionando: UTILITY → CONTATTACI troverete tutti i contatti.

Oppure potete:

- chiamare il seguente numero degli uffici Sodexo: 800761186
 - Martedì e giovedì dalle ore 14:00 alle 15:30
 - Mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00
- inviare una e-mail a: inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com
- cliccare sull'icona dell'ASSISTENTE VIRTUALE come da seguente immagine:
- inviare una e-mail a: pubblicaistruzione@comune.bernareggio.mb.it



MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE ASSENZE A MENSA

A partire dal 01/11/2025, come da calendario scolastico che informa l'inizio del servizio, il pasto risulterà prenotato automaticamente per ogni giorno di rientro previsto a scuola.

La comunicazione dell'eventuale assenza e non consumazione del pasto sarà a carico del genitore o tutore o affidatario del minore iscritto al servizio di refezione scolastica, secondo le modalità in seguito descritte.

IMPORTANTISSIMO: Occorre ricordarsi di segnalare le assenze non solo per le malattie o le uscite programmate dalla famiglia, ma anche per variazioni del calendario scolastico, per esempio scioperi, gite, altre sospensioni straordinarie per le quali il pasto deve essere disdetto.

Questa operazione consentirà di ottimizzare le procedure di rilevazione delle presenze ed avere quindi una rispondenza rapida e sicura dei pasti effettivamente domandati e consumati.

Vi chiediamo quindi di attenervi alle istruzioni sotto riportate e procedere con la disdetta ogni qualvolta vostro figlio non usufruirà del servizio mensa, in quanto, in caso contrario, il pasto per Vostro figlio/a risulterà prenotato e verrà addebitato per ogni giorno di rientro previsto dalla scuola.

- La presenza in mensa dei vostri figli/e non verrà più rilevata a scuola (con l'appello dell'insegnante);
- Vostro figlio/a **risulterà automaticamente presente in mensa tutti i giorni** in cui è previsto il servizio;
- L'eventuale assenza deve essere segnalata dal genitore/tutore/affidatario utilizzando una delle seguenti modalità:
 1. Tramite il portale Web Genitori;
 2. Tramite APP (COMUNICAPP)
 3. Tramite chiamata telefonica
- **La comunicazione dell'assenza dal servizio dovrà essere fatta:**
 - Entro le ore 9,00 del giorno stesso del servizio
Per esempio: per il giorno 12 novembre, se il bambino/a non andrà in mensa, si deve fare disdetta entro le ore 9,00 del giorno 12 novembre. Per uscite anticipate impreviste (es. malessere del bimbo), il pasto sarà cancellato solo se l'uscita avverrà entro le ore 11,00 e verrà comunicata direttamente dalla scuola.
 - È anche possibile disdire il pasto o più pasti anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese sarà già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali non usufruirà del servizio

MODALITA' PER DISDIRE IL PASTO

1. Tramite PORTALE WEB GENITORI:

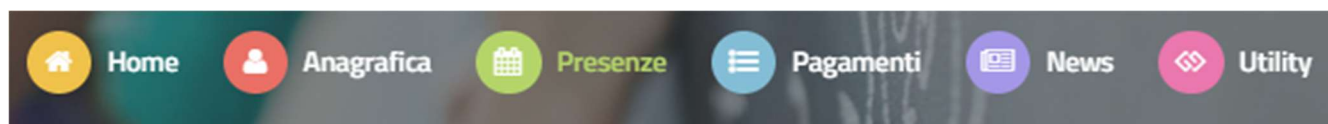
Accedere al link: <https://www2.eticasoluzioni.com/bernareggiportalegen>



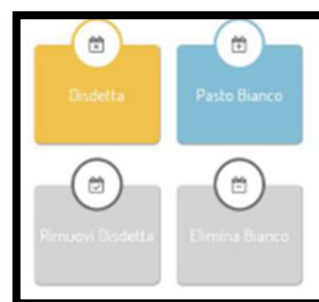
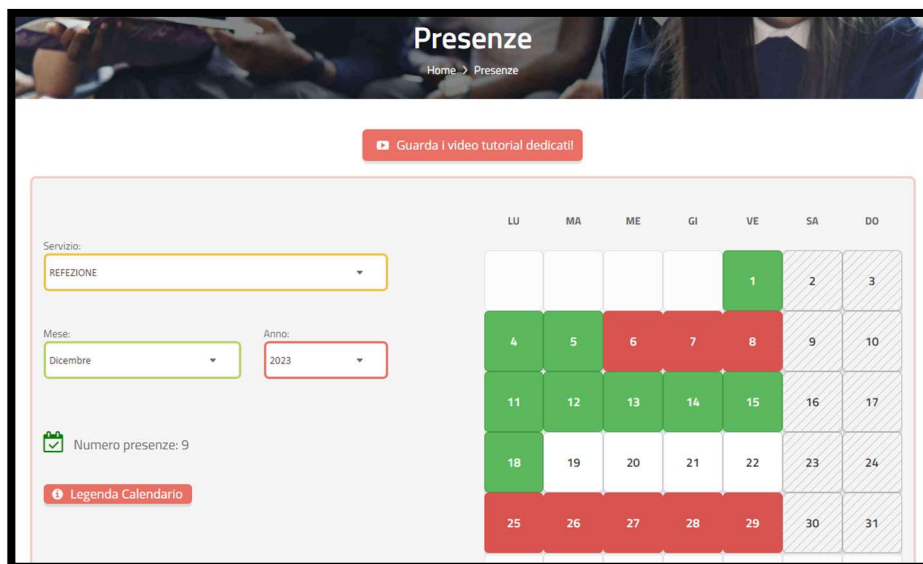
Scegliere poi la modalità di accesso:

- Tramite SPID
- Tramite CIE

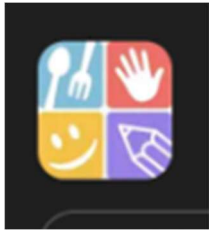
Una volta fatto l'accesso si aprirà il seguente menù e dovrete selezionare PRESENZE



Indicate il mese, l'anno e selezionate il giorno/i giorni da disdire sulle caselle relative. Una volta selezionata la data interessata saranno proposte le funzionalità di disdetta del pasto o l'eventuale prenotazione del pasto bianco. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO MENSA NON EROGATO.



2. Tramite APP: ComunicApp



L'app "COMUNICAPP" è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple iOS. Una volta installata l'applicazione, cercare e selezionare il comune al quale collegarsi: comune di BERNAREGGIO

Quindi accedere tramite SPID o CIE

Per disdire il pasto o per prenotare il pasto bianco andare nella sezione CALENDARIO, scegliere il giorno/i giorni e cliccare semplicemente una delle opzioni disponibili nella legenda.



3. Tramite CHIAMATA TELEFONICA

Chiamando il numero **0294757575** il risponditore automatico vi guiderà nel processo di segnalazione dell'assenza.

- Comporre il numero telefonico sopra indicato
- Utilizzando la tastiera del telefono digitare il **CODICE DISDETTA** che vi verrà chiesto. Tale codice lo potete trovare sul portale genitori nella sezione ANAGRAFICA – UTENTE
- Il sistema controlla la validità della richiesta e comunica, tramite un sintetizzatore vocale il nome del bambino/a per conferma.
- Scegliere l'opzione di disdetta oppure di richiesta del pasto bianco oppure di annullamento della disdetta comunicata eventualmente in precedenza.



- IMPORTANTE:**
Anche la disdetta telefonica deve essere effettuata entro le ore 9,00 del giorno del servizio