



# COMUNE DI BERNAREGGIO

Provincia di Monza e della Brianza

---

## Tutte le pratiche online con lo sportello telematico!

### Non hai tempo di recarti in Comune?

Nel mese di Dicembre 2022 per i cittadini del Comune di Bernareggio è in arrivo un'importante novità: "Lo sportello telematico polifunzionale" per presentare in modo guidato e digitale le tue pratiche, comodamente da casa o dall'ufficio, in qualunque momento.

Basta carta e burocrazia: lo sportello telematico polifunzionale è lo strumento adatto a un'amministrazione semplice, digitale e moderna perché rispetta i principi di semplificazione, accessibilità e trasparenza amministrativa.

Il Codice dell'amministrazione digitale, entrato in vigore con il Decreto Legislativo 07/03/2005, n. 82, ha gettato le basi per la gestione digitale delle pratiche e il Decreto legge 24/06/2014, n. 90 ne ha introdotto l'obbligatorietà spingendo gli enti pubblici a predisporre un piano di informatizzazione.

Il piano di informatizzazione prevede che i Comuni attivino per i cittadini, le imprese e i professionisti delle procedure digitali per consentire di:

- compilare in modo guidato qualunque istanza online
- completare la procedura direttamente in Internet
- conoscere tutte le informazioni sulla propria pratica e i termini di conclusione del procedimento
- effettuare i pagamenti in modalità digitale con PagoPA

La pratica presentata online attraverso lo sportello telematico è completamente sostitutiva di quella in formato cartaceo: questo è possibile poiché il sistema rispetta quanto previsto dal Codice dell'amministrazione digitale.

L'attivazione dello sportello telematico polifunzionale permetterà al Comune di Bernareggio di raggiungere rapidamente importanti risultati, in termini di semplificazione dell'interazione tra i cittadini, professionisti e imprese e la pubblica amministrazione, riduzione dei tempi di attesa da parte del cittadino, snellimento delle modalità operative interne agli uffici, eliminazione dei documenti cartacei.

Questo il link per accedere allo sportello telematico del Comune di Bernareggio: <https://spaziocittadino.comune.bernareggio.mb.it/>

**Durante il mese di gennaio 2023 verrà organizzato un evento di presentazione ufficiale dello Sportello Telematico a tutta la cittadinanza.**

Sul canale YouTube "Sportello telematico polifunzionale" sono a disposizione numerosi video di presentazione e minitutorial: <https://www.youtube.com/@Globogis>